

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Podaci o trgovcu	
Naziv:	S.T.R. Stelax (KupiDeo.com)
Adresa:	Beogradski put bb, 15216 Mišar
Adresa za prijem obrasca:	Beogradski put bb, 15216 Mišar (office@kupideo.com)
Kontakt telefon:	065/629-86-46

Podaci o kupcu	
Ime i prezime:	
Adresa:	
Kontakt telefon:	
E-mail adresa:	
Datum isporuke robe kupcu:	
Broj računa-otpremnice:	
Datum podnošenja obrasca:	
Broj žiro računa (za povrat novca):	
Razlozi povrata (nije obavezno):	
Potpis kupca:	

- Saglasno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač može u roku od 14 dana, od dana zaključenja ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija, da bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor.
- Potrošač je dužan da popuni i pošalje obrazac za odustanak od ugovora.
- Roba koja je predmet povrata mora biti u celovitom pakovanju, sa kompletnom dokumentacijom i originalnim računom.
- Prodavac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od potrošača, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.
- Prodavac zadržava pravo da ne vrati celokupan iznos ili da odbije zahtev potrošača ukoliko je proizvodu umanjena vrednost kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan ili ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom nepravilno rukovao ili je oštetio.
- **Potrošač snosi troškove povrata robe koja je predmet odustanka.**
- Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrascu.
- Podaci koji su dati u ovom obrascu, služe za evidentiranje izmena u prometu robe i firma STR Stelax ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

*Potrošač nema pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija trgovca (član 37 Zakona o zaštiti potrošača) ako je:

- isporuka robe proizvedena prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovana.
- isporuka robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja.



Stelax S.T.R.
Beogradski put bb,
Mišar, 15000 Šabac
pib: 100113133
t.rn. 160-110789-31
tel: 015/381-223
fax: 015/381-222
e-mail: mladen@stelax.co.rs

Naziv (firma) i adresa trgovca kome se izjavljuje zahtev/reklamacija

Datum: _____

ZAHTEV ZA OTKLANJANJE NESAOBRAZNOTI/REKLAMACIJA

Na osnovu člana 52., 54., 56. i 81. Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br.62/2014) podnosim reklamaciju radi otklanjanja nesaobraznosti robe/usluga i to:

_____ (vrsta robe/usluge)

koja nesaobraznost se ogleda u sledećem:

_____ (opis kvara, nedostatka itd.)

Uz reklamaciju podnosim i:

Račun-otpremnicu br. _____

Drugi dokaz o kupovini _____

Od dana prelaska rizika na potrošača (dana preuzimanja robe) prošlo je više od šest meseci: a) da b) ne

Molim vas da izvršite:

- a) Opravku
- b) Umanjenje cene
- c) Zamenu
- d) Raskid ugovora i povraćaj novca (zaokružite ponuđeno)

POPUNJAVA POTROŠAČ

IME I PREZIME _____

ADRESA _____

TELEFON _____

e-mail _____

POPUNJAVA TRGOVAC

NAZIV _____

ADRESA _____

BROJ IZ EVIDENCIJE REKLAMACIJA _____

POTPIS _____ M.P.

Pravilnik za rešavanje reklamacija

Korisnik može uložiti reklamaciju lično, pisanim putem, telefonom ili putem e-mail-a, uz obavezu da predmet reklamacije zajedno sa računom-otpremicom dostavi na adresu lično ili putem kurirske službe. Zaposleni na prijemu dužan je da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Osoba zadužena za rešavanje reklamacija je dužna da odmah pristupi rešavanju reklamacije i da u roku od 8 dana od prijema reklamacije pisanim ili elektronskim putem obavestiti korisnika o prihvatanju ili neprihvatanju reklamacije, kao i o predloženom načinu i roku rešavanja iste.

Reklamacija na funkcionalnu neispravnost rezervnog dela se prihvata samo u slučaju da je rezervni deo ugradio registrovan servis i za to izdao fiskalni račun.

U slučaju da se reklamacija prihvata, ovlašćeno lice za rešavanje reklamacija je dužno da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, pod uslovom da je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko je reklamacija prihvaćena, ista će biti rešena u periodu od 30 dana od dana podnošenja reklamacije. Ukoliko iz objektivnih razloga S.T.R. STELAX nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, a što se evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija je moguće samo jednom.